

# POLÍTICA DE CALIDAD

Nuestra razón de ser es entregar a cada cliente un producto impreso que cumpla íntegramente con sus especificaciones técnicas, en la cantidad correcta, en el plazo acordado y con la presentación que su negocio exige.

## ALCANCE

Esta política aplica sin excepción a todas las áreas y procesos que integran la cadena de valor de nuestros productos y servicios



## COMPROMISOS DE LA POLÍTICA

Calidad del producto y cumplimiento de especificaciones  
Control documental y protección a la información  
Satisfacción del Cliente  
Mejora continua



## EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

El desempeño de Grupo Gráfico se evalúa mediante indicadores clave (KPI's) definidos para cada proceso crítico. Los resultados son revisados mensualmente por los responsables de proceso y (semestralmente-trimestralmente) por Dirección.



## ¿TIENES DUDA SOBRE CÓMO FUNCIONA EL SISTEMA?

Contáctanos, estamos para ayudarte! Puedes consultar la política completa en nuestra página web

[WWW.GGEDITORIAL.COM](http://WWW.GGEDITORIAL.COM)